



RSA OPERA MATER ORPHANORUM
RSA CASA PADRE PIO

Via Ciro Menotti 160
20025 LEGNANO
Telefono 0331.448700
Mail direzione.rsapadrepio@gmail.com

RSA CASA MATER ORPHANORUM

Vicolo Ospedale 1
20012 CUGGIONO
02.974057

CODICE ETICO COMPORTAMENTALE

INTRODUZIONE

Il Perimetro di riferimento dell'Ente ai fini del presente Modello organizzativo è costituito dalle Residenze sanitarie assistenziali Casa Mater Orphanorum di Cuggiono e Casa Padre Pio di Legnano. Le due Residenze sanitarie assistenziali (di seguito anche, cumulativamente: RSA indicando con il termine al "singolare" entrambe le unità) sono unità di offerta socio sanitaria per persone anziane o non autosufficienti gestite dall'ente ecclesiastico civilmente riconosciuto Opera Mater Orphanorum. Le strutture a carattere socio assistenziale hanno come scopo principale quello di un miglioramento complessivo della qualità della vita per gli utenti e sostegno ai parenti affinché possano continuare a dare assistenza ai propri familiari.

OBIETTIVI

- Porre l'attenzione sulle persone e valorizzare le loro potenzialità;
- Valutare diritti e bisogni degli utenti;
- Promuovere la partecipazione attiva al processo di cura;
- Valorizzare le competenze e l'impegno dei professionisti nel progettare le politiche assistenziali;
- Attuare sistemi di monitoraggio della soddisfazione di utenti e **operatori** per migliorare la qualità dei servizi offerti;
- Promuovere l'integrazione tra le diverse figure professionali e sostenere il lavoro in equipe attraverso la collaborazione interdisciplinare;
- Curare la qualità delle relazioni interne ed esterne;
- Promuovere la semplificazione amministrativa e la trasparenza dei processi decisionali al fine di sviluppare rapporti di fiducia e comprensione con l'utenza;
- Promuovere l'attivazione di percorsi e procedure che favoriscano l'utilizzo ottimale delle risorse umane e tecnologiche;
- Sostenere e sviluppare autonomia e responsabilità a tutti i livelli.

DEFINIZIONI

"**Attività**" indica qualsiasi prestazione effettuata nello svolgimento del proprio ruolo, dei propri compiti professionali e delle proprie mansioni dai destinatari del presente Codice Etico.

"**Carta dei servizi**" indica l'apposito documento, redatto dalla RSA per aiutare gli utenti ad accedere con la massima facilità ai servizi offerti.

"**Prestazione**" indica le attività svolte per la tutela e per la salute degli utenti.

"**Destinatario**" indica chiunque è chiamato, in virtù del suo rapporto con la RSA, al rispetto del presente Codice Etico: amministratori, revisori, dirigenti, dipendenti, collaboratori, consulenti.

"**Referente**" indica il superiore gerarchico o l'interlocutore contrattuale con cui il destinatario si interfaccia con la RSA.

"**Terzo**" indica chiunque, intrattenga rapporti con i destinatari del presente Codice Etico: controparti in rapporti contrattuali, privati cittadini, famigliari degli utenti.

"**Utente**" indica chiunque fruisca delle prestazioni erogate dall'ente.

"**Ente**" indica l'ente gestore della RSA Casa Mater Orphanorum di Cuggiono e della RSA Casa Padre Pio di Legnano.

"**Interlocutore Istituzionale**" indica le pubbliche amministrazioni, i pubblici dipendenti e gli incaricati del servizio pubblico.



RSA OPERA MATER ORPHANORUM
RSA CASA PADRE PIO

Via Ciro Menotti 160
20025 LEGNANO
Telefono 0331.448700
Mail direzione.rsapadrepio@gmail.com

RSA CASA MATER ORPHANORUM

Vicolo Ospedale 1
20012 CUGGIONO
02.974057

AMBITO DI APPLICAZIONE

1. Il presente Codice Etico, da considerarsi integrativo della Carta dei servizi in vigore, individua i valori e le direttive il cui rispetto è condizione essenziale e inviolabile per la collaborazione a qualsiasi titolo con la struttura.
2. L'ente esclude di iniziare o di proseguire qualsiasi rapporto (contrattuale o di lavoro subordinato) con chiunque non condivida i principi e le direttive di questo Codice Etico.
3. Sottoscrivendo il presente Codice Etico, il Destinatario dichiara di condividerne i principi e di rispettarne integralmente il contenuto.

PRINCIPI FONDAMENTALI

1. La RSA Casa Mater Orphanorum di Cuggiono e la RSA Casa Padre Pio di Legnano nell'ambito dei propri fini statuari hanno aderito al Piano Regionale Socio Sanitario, facendo proprio il sistema di accreditamento regionale, ritenendo necessario perseguire il benessere e la cura degli anziani inseriti nelle strutture residenziali, nella consapevolezza del valore sociale delle prestazioni rese e nell'ottica di un servizio alla collettività, erogato a soggetti fragili e in situazioni di difficoltà.
2. L'Ente si propone non solo di erogare un servizio di qualità elevata, ma di erogarlo attraverso il pieno coinvolgimento, partecipazione e soddisfazione di tutti gli interlocutori, in primo luogo gli anziani ospiti, i loro famigliari e gli operatori.
3. La Mission di una struttura residenziale per anziani viene riconosciuta nell'impegno costante a porre il benessere della persona al centro di tutto l'agire organizzativo, per offrire un servizio di qualità nel pieno utilizzo di tutte le potenzialità della struttura e allo scopo di svolgere un ruolo vitale all'interno del territorio di appartenenza.
4. Nello svolgimento delle Attività, i Destinatari del presente Codice Etico antepongono il rispetto della Legge, del bene comune e della dignità umana a qualsiasi altro interesse od obiettivo.
5. L'osservanza delle Leggi, dei regolamenti e il rispetto dell'imparzialità devono costituire la costante imprescindibile di tutte la Attività dei Destinatari.
6. Nello svolgimento delle Attività, i Destinatari segnalano al proprio Referente qualsiasi possibile conflitto di interessi. Esiste un conflitto di interessi, reale o potenziale, quando una relazione (familiare, associativa o d'affari) fra un Destinatario e un interlocutore o un Terzo possa creare ostacoli all'applicazione del presente Codice Etico.
7. Nessun Destinatario può sentirsi esonerato dal rispetto dei principi e delle direttive del presente codice etico a seguito della presunta violazione di tali principi e direttive ad opera di altri Destinatari.
8. In caso di dubbi sulla conformità a normative di difficile o non immediata comprensione, il Destinatario è tenuto a consultarsi con il Referente.
9. Per quanto non espressamente regolamentato dal presente Codice Etico, il Destinatario si astiene da qualsiasi condotta contraria o anche solo indifferente ai principi di onestà, buona fede e correttezza.
10. L'ente si impegna a favorire l'intervento di tutti i Destinatari nei processi decisionali sugli aspetti organizzativi e clinici che presentino risvolti etici, promuovendo la libera espressione di preoccupazioni di carattere etico

AMMINISTRAZIONE

1. Il sistema di contabilità aziendale garantisce la registrazione di ogni operazione di natura economico/finanziaria nel rispetto dei principi, dei criteri e delle modalità di redazione e tenuta della contabilità dettate dalle norme vigenti.
2. Qualora il destinatario venga a conoscenza di omissioni, falsificazioni o inesattezze nelle registrazioni contabili o negli atti ad esse riconducibili, deve informare tempestivamente il proprio Referente.
3. In caso di ispezioni e verifiche da parte di Autorità amministrative di controllo, il Destinatario, se è previsto un suo coinvolgimento, adotta un atteggiamento di massima disponibilità e collaborazione e ottempera alle richieste di informazioni e documenti di natura contabile.



RSA OPERA MATER ORPHANORUM
RSA CASA PADRE PIO

Via Ciro Menotti 160
20025 LEGNANO
Telefono 0331.448700
Mail direzione.rsapadrepio@gmail.com

RSA CASA MATER ORPHANORUM

Vicolo Ospedale 1
20012 CUGGIONO
02.974057

- 4. Responsabilità nei confronti del bilancio:** il bilancio rappresenta uno degli aspetti più importanti e delicati di un'azienda. Le caratteristiche di verità, chiarezza, trasparenza, corrispondenza agli obiettivi programmatici, controllabilità e adattabilità alle mutevoli esigenze aziendali appaiono irrinunciabili anche al fine di impedire che l'utilizzo non appropriato delle risorse possa mettere in difficoltà economico-finanziarie, la Struttura, gli Ospiti, il Personale, i Fornitori.

RAPPORTI CON GLI INTERLOCUTORI

1. L'Ente condanna qualsiasi comportamento, da chiunque posto in essere, consistente nel promettere od offrire direttamente o indirettamente denaro o altre utilità a Pubblici Ufficiali e/o Incaricati di Pubblico Servizio, da cui possa conseguire un interesse o vantaggio per lo stesso Ente.
2. L'Ente condanna qualsiasi atteggiamento volto a influenzare impropriamente le decisioni dei pubblici ufficiali o degli incaricati di pubblico servizio.
3. E' proibito destinare a finalità diverse da quelle per cui sono stati concessi, contributi, sovvenzioni o finanziamenti ottenuti.
4. **Responsabilità nei confronti dell'ATS:** nell'impegno del patto di accreditamento e nel rispetto delle condizioni contrattuali. La tensione è quella verso un lavoro sinergico con la Azienda Sanitaria, pur nella diversità dei compiti, nell'ottica di situazione di parità con la ATS stessa – derivante dal rapporto contrattuale è sottoscritto fra le parti – per giungere ad una fruizione il più completa possibile del servizio da parte degli Utenti.
5. **Responsabilità nei confronti dell'Ente Locale e dei Servizi Sociali:** data la vocazione di questa azienda, grande importanza viene posta nel cercare le opportune sinergie operative con gli Enti Locali di riferimento e/o i Servizi Sociali del territorio al fine di segnalare situazioni di bisogno di cui si viene a conoscenza.
6. **Responsabilità nei confronti del territorio e della comunità locale:** intendiamo il territorio non solo come spazio fisico, ma soprattutto come insieme di relazioni tra persone, enti, associazioni, aziende ed anche l'insieme delle reciproche aspettative. In quest'ottica il territorio appare come lo sfondo sul quale tessere la rete dei servizi. Il territorio sarà allora terreno di condivisione, scambio, integrazione, confronto e collaborazione costruttiva e costante.

RAPPORTI CON GLI UTENTI

1. Nell'erogare le prestazioni, i Destinatari garantiscono parità di trattamento tutti gli Utenti e si astengono da qualsiasi pratica di favore e dal riconoscere privilegi.
2. E' vietata qualsiasi discriminazione degli Utenti in ragione della loro età, del loro genere o delle loro abitudini sessuali, della loro religione, della loro origine etnica o territoriale.
3. L'ente garantisce un'adeguata informazione sanitaria agli Utenti, commisurata al livello culturale. Viene ripudiato e proibito ogni strumento di persuasione i cui contenuti siano ingannevoli o non veritieri. Viene promossa quindi, la raccolta di un consenso realmente informato circa i rischi e i benefici dei trattamenti che vengono proposti.
4. Il rispetto dell'incolumità fisica e della libertà degli Utenti è un valore inviolabile. E' vietato realizzare anche se richiesti dagli utenti o dai loro familiari, interventi – non prescritti dai medici – che possano determinare una diminuzione permanente dell'integrità fisica o della libertà personale.
5. La protezione e la riservatezza dei dati inerenti la salute degli Utenti costituisce un obbligo fondamentale per i Destinatari, indipendentemente dal ruolo e dalla professionalità.
6. I Destinatari si impegnano a conoscere e a divulgare presso gli Utenti la Carta dei Servizi, offrendo chiarimenti a coloro che per qualsiasi ragione ne abbiano necessità.
7. **Responsabilità nei confronti degli utenti:** riconoscere la centralità della persona bisognosa di cure con la sua storia, le sue capacità residue, le sue necessità, la sua unicità e complessità, la sfera emotiva e affettiva, la sua appartenenza etnica e religiosa.
8. **Responsabilità nei confronti dei familiari:** la famiglia deve essere considerata come una risorsa. Bisogna porre molta attenzione nel creare con i familiari rapporti di collaborazione creativa e propositiva. In assenza di familiari diretti, uguale attenzione dovrà essere posta nei confronti della rete di chi si fa carico di seguire la persona o di eventuali tutori e/o amministratori di sostegno.



RSA OPERA MATER ORPHANORUM **RSA CASA PADRE PIO**

Via Ciro Menotti 160
20025 LEGNANO
Telefono 0331.448700
Mail direzione.rsapadrepio@gmail.com

RSA CASA MATER ORPHANORUM

Vicolo Ospedale 1
20012 CUGGIONO
02.974057

RAPPORTI CON I DESTINATARI

1. La RSA protegge la dignità, la libertà e l'uguaglianza dei Destinatari, tutela ove possibile, il loro lavoro e le loro libertà sindacali e impedisce che le caratteristiche e gli orientamenti personali diano luogo a discriminazioni.
2. Le risorse umane dell'ente vengono impiegate seguendo criteri di merito, nel rispetto della Legge, della Contrattazione Collettiva applicata e dei principi etici di riferimento.
3. **Responsabilità nei confronti del personale.** Nel rapporto con il personale devono essere rispettate le norme e i regolamenti vigenti: contratto di lavoro, applicazione delle norme di prevenzione e sicurezza sul lavoro, disponibilità di mezzi e strumenti operativi necessari. Prendersi cura degli operatori affinché essi possano prendersi cura degli Utenti, significa essere attenti alle esigenze personali e lavorative in un'ottica di integrazione tra i doveri cui sono tenuti in quanto lavoratori e i bisogni che esprimono in quanto persone.
4. Un'equipe di operatori con ruoli ben definiti, motivati, affiatati e giustamente valorizzati può impegnarsi seriamente anche oltre gli obblighi contrattuali.

RAPPORTI CON I TERZI

1. I destinatari preposti a negoziati contrattuali per conto della RSA, improntano le Attività alla tutela degli interessi dell'Ente, nel rispetto della Legge.
2. Nello svolgimento delle trattative con i Terzi, i Destinatari rilasciano tutte le informazioni rilevanti per la controparte, senza mai omettere aspetti determinanti per la decisione finale.
3. Nella custodia di informazioni, i Destinatari ne proteggono l'integrità, la disponibilità e la riservatezza in attuazione della normativa a protezione dei dati personali.
4. Nel dare luogo ai negoziati, i Destinatari si attengono all'esclusivo interesse dell'Ente, evitando condotte vantaggiose per se o per propri familiari o associati.
5. Ove i Destinatari contribuiscano alla scelta dei fornitori, escludono dal novero dei possibili fornitori coloro che non presentino caratteristiche di onorabilità, professionalità, affidabilità.
6. Il rispetto del presente Codice Etico costituisce condizione vincolante per l'avvio di rapporti contrattuali fra Terzi e la Fondazione; il rifiuto di tale impegno sarà considerato elemento negativo ai fini della stipula del contratto.
7. La violazione del presente Codice Etico da parte di qualsiasi Terzo comporterà la risoluzione di diritto del rapporto contrattuale in essere.
8. **Responsabilità nei confronti di professionisti, collaboratori esterni e fornitori:** è fondamentale che vengano considerati come partner dell'azienda e del progetto gestionale della struttura, e pertanto coinvolti nella Mission aziendale affinché possano offrire beni e servizi di qualità elevata e costante nel tempo. Imprescindibili sono ovviamente il rispetto e la correttezza dei rapporti derivanti dalle clausole contrattuali.

SANZIONI DISCIPLINARI

1. Nessun comportamento illecito o comunque in violazione del presente Codice Etico o anche solo illegittimo o scorretto verrà giustificato o considerato meno grave perché compiuto nell'interesse o a vantaggio della RSA Casa Mater Orphanorum di Cuggiono o della RSA Casa Padre Pio di Legnano o dell'Ente.
2. Le sanzioni, nel rispetto della Legge e dei contratti collettivi vigenti, saranno proporzionate alla gravità delle infrazioni commesse.

SEGNALAZIONI (WHISTLEBLOWING)

L'ente invita tutti i Destinatari a segnalare violazioni del Codice etico e del Modello Organizzativo 231 nonché del sistema di regole e procedure dell'ente di cui siano venuti a conoscenza durante



RSA OPERA MATER ORPHANORUM
RSA CASA PADRE PIO

Via Ciro Menotti 160
20025 LEGNANO
Telefono 0331.448700
Mail direzione.rsapadrepio@gmail.com

RSA CASA MATER ORPHANORUM

Vicolo Ospedale 1
20012 CUGGIONO
02.974057

L'attività lavorativa attraverso gli strumenti di segnalazione previsti dalla Procedura "Whistleblowing" e disponibili sul sito Internet dell'RSA.

L'Ente in particolare precisa che:

- ad ogni segnalazione circostanziata effettuata attraverso il canale di segnalazione interno messo a disposizione dall'ente verrà attribuita adeguata considerazione, assicurando la riservatezza sull'identità del segnalante nel rispetto di quanto previsto dal Decreto Legislativo 10 marzo 2023 n. 24.
- ad una segnalazione circostanziata e in buona fede non conseguiranno effetti negativi a carico del segnalante connessi alla relativa presentazione;
- il segnalante in buona fede di una comunicazione circostanziata e ragionevole sarà tutelato da ritorsioni o altro da parte dei soggetti coinvolti nei fatti oggetto della segnalazione stessa.

Il Modello Organizzativo adottato dalla Società prevede, nella sua parte generale, le modalità con le quali effettuare la segnalazione e ricevere successive comunicazioni rispetto alla gestione della stessa.