



RSA OPERA MATER ORPHANORUM
RSA CASA PADRE PIO - RSA CASA MATER ORPHANORUM
Via Ciro Menotti 160 Vicolo Ospedale 1
20025 LEGNANO MI 20012 CUGGIONO MI
0331/448700 02/974057
Mail: direzione.rsapadrepio@gmail.com

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE FAMILIARI/CAREGIVER DELLE OSPITI

Gentile Parente/Tutore/ADS,

Come ogni anno per noi è importante raccogliere le vostre opinioni riguardo la nostra RSA e i servizi offerti.

Vi chiediamo quindi la cortesia di dedicare qualche minuto a questo breve questionario nel quale vi verrà chiesto di esprimere un giudizio sul vostro grado di soddisfazione riguardo diversi ambiti della realtà dove vivono le vostre care.

E' sempre occasione a noi gradita raccogliere eventuali suggerimenti e conoscere eventuali aspetti che potremmo andare a migliorare per rendere il soggiorno delle nostre Ospiti sempre più gradevole.

Ringraziandovi anticipatamente per la fattiva collaborazione si porgono i nostri più cari saluti.

Sr Giovanna Velasquez

PARTE GENERALE

Legame con l'Ospite:

- | | | |
|-----------------------------------|---|---------------------------------------|
| ☐ Marito | ☐ Nipote | ☐ Tutore/ADS |
| ☐ Figlio/a | ☐ Fratello/sorella | ☐ Altro: _____ |

Fascia età ospite:

- | | | | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| ☐ <70 anni | ☐ 71-80 anni | ☐ 81-90 anni | ☐ > 91 anni |
|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|

Periodo di permanenza in questa RSA:

- | | | |
|---|-----------------------------------|---------------------------------------|
| ☐ meno di 1 anno | ☐ 1-5 anni | ☐ oltre 5 anni |
|---|-----------------------------------|---------------------------------------|



QUESTIONARIO SODDISFAZIONE

In questa parte vi chiediamo di esprimere un giudizio di piena soddisfazione, media soddisfazione oppure insoddisfazione riguardo al livello dei vari servizi offerti alle vostre parenti

1. Personale e assistenza Medica

MOLTO SODDISFATTO/A

☐

PARZIALMENTE SODDISFATTO/A

☐

INSODDISFATTO/A

☐

2. Personale e assistenza infermieristica

MOLTO SODDISFATTO/A

☐

PARZIALMENTE SODDISFATTO/A

☐

INSODDISFATTO/A

☐

3. Personale e assistenza fisioterapica/riabilitativa

MOLTO SODDISFATTO/A

☐

PARZIALMENTE SODDISFATTO/A

☐

INSODDISFATTO/A

☐

4. Personale ASA/OSS e assistenza nelle attività quotidiane

MOLTO SODDISFATTO/A

☐

PARZIALMENTE SODDISFATTO/A

☐

INSODDISFATTO/A

☐

5. Animatrici e attività socio-ricreative

MOLTO SODDISFATTO/A

☐

PARZIALMENTE SODDISFATTO/A

☐

INSODDISFATTO/A

☐

6. Servizi di ristorazione: cucina, qualità dei pasti e servizio

MOLTO SODDISFATTO/A

☐

PARZIALMENTE SODDISFATTO/A

☐

INSODDISFATTO/A

☐



RSA OPERA MATER ORPHANORUM
RSA CASA PADRE PIO - RSA CASA MATER ORPHANORUM
Via Ciro Menotti 160 Vicolo Ospedale 1
20025 LEGNANO MI 20012 CUGGIONO MI
0331/448700 02/974057
Mail: direzione.rsapadrepio@gmail.com

7. Personale Reception e servizi amministrativi

MOLTO SODDISFATTO/A

☐

PARZIALMENTE SODDISFATTO/A

☐

INSODDISFATTO/A

☐

8. Personale e servizi di pulizia

MOLTO SODDISFATTO/A

☐

PARZIALMENTE SODDISFATTO/A

☐

INSODDISFATTO/A

☐

9. Personale e servizi di lavanderia

MOLTO SODDISFATTO/A

☐

PARZIALMENTE SODDISFATTO/A

☐

INSODDISFATTO/A

☐

10. Stanza personale ospite (comfort, pulizia e qualità generale)

MOLTO SODDISFATTO/A

☐

PARZIALMENTE SODDISFATTO/A

☐

INSODDISFATTO/A

☐

11. Aree comuni (saloni e aree comuni, sala da pranzo, giardino)

MOLTO SODDISFATTO/A

☐

PARZIALMENTE SODDISFATTO/A

☐

INSODDISFATTO/A

☐

Eventuali suggerimenti:

.....

.....

.....



RSA OPERA MATER ORPHANORUM
RSA CASA PADRE PIO - RSA CASA MATER ORPHANORUM
Via Ciro Menotti 160 Vicolo Ospedale 1
20025 LEGNANO MI 20012 CUGGIONO MI
0331/448700 02/974057
Mail: direzione.rsapadrepio@gmail.com

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE SIGNORE OSPITI

Cara Signora Ospite,

Come ogni anno per noi è importante raccogliere le vostre opinioni riguardo la nostra RSA e i servizi offerti.

Vi chiediamo quindi la cortesia di dedicare qualche minuto a questo breve questionario nel quale vi verrà chiesto di esprimere un giudizio sul vostro grado di soddisfazione riguardo diversi ambiti della nostra Casa.

E' sempre occasione a noi gradita raccogliere eventuali suggerimenti e conoscere eventuali aspetti che potremmo andare a migliorare per rendere il Vostro soggiorno sempre più gradevole.

Ringraziandovi anticipatamente per la fattiva collaborazione si porgono i nostri più cari saluti.

Sr Giovanna Velasquez

PARTE GENERALE

Fascia età:

☐ <70 anni ☐ 71-80 anni ☐ 81-90 anni ☐ > 91 anni

Periodo di permanenza in questa RSA:

☐ meno di 1 anno ☐ 1-5 anni ☐ oltre 5 anni



QUESTIONARIO SODDISFAZIONE

In questa parte vi chiediamo di esprimere un giudizio di piena soddisfazione, media soddisfazione oppure insoddisfazione riguardo al livello dei vari servizi offerti.

1. Medici

SODDISFATTA

☐

MEDIAMENTE SODDISFATTA

☐

INSODDISFATTA

☐

2. Infermiere

SODDISFATTA

☐

MEDIAMENTE SODDISFATTA

☐

INSODDISFATTA

☐

3. Fisioterapisti

SODDISFATTA

☐

MEDIAMENTE SODDISFATTA

☐

INSODDISFATTA

☐

4. Personale ASA/OSS e assistenza nelle attività quotidiane

SODDISFATTA

☐

MEDIAMENTE SODDISFATTA

☐

INSODDISFATTA

☐

5. Animatrici e attività ricreative

SODDISFATTA

☐

MEDIAMENTE SODDISFATTA

☐

INSODDISFATTA

☐

6. Servizi di ristorazione: cucina, qualità dei pasti e servizio

SODDISFATTA

☐

MEDIAMENTE SODDISFATTA

☐

INSODDISFATTA

☐



RSA OPERA MATER ORPHANORUM
RSA CASA PADRE PIO - RSA CASA MATER ORPHANORUM
Via Ciro Menotti 160 Vicolo Ospedale 1
20025 LEGNANO MI 20012 CUGGIONO MI
0331/448700 02/974057
Mail: direzione.rsapadrepio@gmail.com

7. Personale Reception e servizi amministrativi

SODDISFATTA MEDIAMENTE SODDISFATTA INSODDISFATTA

☐☐☐

8. Personale e servizi di pulizia

SODDISFATTA MEDIAMENTE SODDISFATTA INSODDISFATTA

☐☐☐

9. Personale e servizi di lavanderia

SODDISFATTA MEDIAMENTE SODDISFATTA INSODDISFATTA

☐☐☐

10. Stanza personale ospite (comfort, pulizia e qualità generale)

MOLTO SODDISFATTO/A PARZIALMENTE SODDISFATTO/A INSODDISFATTO/A

☐☐☐

11. Aree comuni (saloni e aree comuni, sala da pranzo, giardino)

SODDISFATTA MEDIAMENTE SODDISFATTA INSODDISFATTA

☐☐☐

Eventuali suggerimenti:

.....

.....

.....



RSA OPERA MATER ORPHANORUM
RSA CASA PADRE PIO - RSA CASA MATER ORPHANORUM
Via Ciro Menotti 160 Vicolo Ospedale 1
20025 LEGNANO MI 20012 CUGGIONO MI
0331/448700 02/974057
Mail: direzione.rsapadrepio@gmail.com

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE OPERATORI

Gentile Operatore,

Come ogni anno per noi è importante raccogliere le vostre opinioni riguardo la nostra RSA e alla qualità dell'ambiente lavorativo.

Vi chiediamo quindi la cortesia di dedicare qualche minuto a questo breve questionario nel quale vi verrà chiesto di esprimere un giudizio sul vostro grado di soddisfazione riguardo diversi ambiti della nostra realtà.

E' sempre occasione a noi gradita raccogliere eventuali suggerimenti e conoscere eventuali aspetti sui quali potremmo intervenire in modo da migliorare la vostra esperienza lavorativa.

L'RSA è un ambito lavorativo delicato e a noi tutti è richiesto un particolare sforzo nell'adempimento delle nostre mansioni e nell'interfacciarsi quotidianamente con colleghi, ospiti e loro parenti. Non sempre è facile, ma siamo certi che, grazie anche ad occasioni di scambio come questo, si potrà sempre proseguire con l'ottimo lavoro da voi tutti fin ora svolto.

Ringraziandovi anticipatamente per la fattiva collaborazione si porgono i nostri più cari saluti.

Sr Giovanna Velasquez
Opera Mater Orphanorum

PARTE GENERALE

Periodo di lavoro in questa RSA:

☐ meno di 1 anno

☐ 1-4 anni

☐ oltre 4 anni



QUESTIONARIO SODDISFAZIONE

In questa parte vi chiediamo di esprimere un giudizio di piena soddisfazione, media soddisfazione oppure insoddisfazione riguardo ai vari ambiti proposti

1. Rapporto con i colleghi

MOLTO SODDISFATTO/A

☐

PARZIALMENTE SODDISFATTO/A

☐

INSODDISFATTO/A

☐

2. Qualità del lavoro svolto

MOLTO SODDISFATTO/A

☐

PARZIALMENTE SODDISFATTO/A

☐

INSODDISFATTO/A

☐

3. Rapporto con i parenti delle ospiti

MOLTO SODDISFATTO/A

☐

PARZIALMENTE SODDISFATTO/A

☐

INSODDISFATTO/A

☐

4. Rapporto con le ospiti

MOLTO SODDISFATTO/A

☐

PARZIALMENTE SODDISFATTO/A

☐

INSODDISFATTO/A

☐

5. Ambienti di lavoro (pulizia, decoro, condizioni igieniche...)

MOLTO SODDISFATTO/A

☐

PARZIALMENTE SODDISFATTO/A

☐

INSODDISFATTO/A

☐

6. Servizi offerti dalla struttura

MOLTO SODDISFATTO/A

☐

PARZIALMENTE SODDISFATTO/A

☐

INSODDISFATTO/A

☐



RSA OPERA MATER ORPHANORUM
RSA CASA PADRE PIO - RSA CASA MATER ORPHANORUM
Via Ciro Menotti 160 Vicolo Ospedale 1
20025 LEGNANO MI 20012 CUGGIONO MI
0331/448700 02/974057
Mail: direzione.rsapadrepio@gmail.com

7. Organizzazione del lavoro

MOLTO SODDISFATTO/A

☐

PARZIALMENTE SODDISFATTO/A

☐

INSODDISFATTO/A

☐

8. Gestione del proprio tempo libero in base agli impegni lavorativi con questa struttura

MOLTO SODDISFATTO/A

☐

PARZIALMENTE SODDISFATTO/A

☐

INSODDISFATTO/A

☐

9. Rapporti con la direzione

MOLTO SODDISFATTO/A

☐

PARZIALMENTE SODDISFATTO/A

☐

INSODDISFATTO/A

☐

10. Velocità di risposta alle proprie richieste

MOLTO SODDISFATTO/A

☐

PARZIALMENTE SODDISFATTO/A

☐

INSODDISFATTO/A

☐

Eventuali suggerimenti:

.....

.....

.....

.....