



RSA CASA MATER ORPHANORUM

Vicolo Ospedale 1

20012 CUGGIONO MI

Telefono 02-974057

matercuggiono@hotmail.it

(Allegato 7 – carta dei servizi)

COMPILATO DALL' UTENTE

GIORNALMENTE

1 - Questionario Soddisfazione Familiari/Caregiver delle Ospiti

Gentile Familiare e/o Caregiver e/o Amministratore di Sostegno, è per noi importante offrire un servizio che risponda realmente alle esigenze dei nostri Ospiti, lavorando ogni giorno perché la Residenza sia un luogo accogliente dove si incontrino professionalità, qualità e disponibilità. Per questo Le chiediamo cortesemente di compilare un breve questionario di soddisfazione e di offrirci i suoi suggerimenti a riguardo.

Data di consegna _____

Chi compila il questionario?

- Coniuge Figlio/Figlia
 Familiare Altro (specificare)

Ogni quanto viene in residenza?

- Quasi tutti i giorni
 Circa 2 volte la settimana
 Circa 1-2 volte al mese
 Meno di una volta al mese

Ha avuto precedenti esperienze in RSA?

- SI NO

Qual è l'età del suo familiare ospite della RSA

- 65-74 anni
 75-84 anni più di 84 anni

Da quando è Ospite della Residenza?

- Meno di 6 mesi da più di 4 anni
 da più di 2 anni da più di 10 anni



RSA CASA MATER ORPHANORUM

Vicolo Ospedale 1

20012 CUGGIONO MI

Telefono 02-974057

matercuggiono@hotmail.it

Per favore, indicare una valutazione riguardo gli aspetti seguenti con un punteggio da 1 (massima soddisfazione) a 6 (massima insoddisfazione).

Quanto è soddisfatto della disponibilità del personale amministrativo?

Molto soddisfatto

molto insoddisfatto

1

2

3

4

5

6

Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute dal personale circa le condizioni del suo familiare?

Molto soddisfatto

molto insoddisfatto

1

2

3

4

5

6

Quanto è soddisfatto della disponibilità del Personale Medico?

Molto soddisfatto

molto insoddisfatto

1

2

3

4

5

6

Quanto è soddisfatto della disponibilità del Personale Infermieristico?

Molto soddisfatto

molto insoddisfatto

1

2

3

4

5

6



RSA CASA MATER ORPHANORUM

Vicolo Ospedale 1

20012 CUGGIONO MI

Telefono 02-974057

matercuggiono@hotmail.it

Quanto è soddisfatto della disponibilità del Personale Assistenziale?

Molto soddisfatto

molto insoddisfatto

1

2

3

4

5

6

Quanto è soddisfatto della disponibilità del Personale Fisioterapico?

Molto soddisfatto

molto insoddisfatto

1

2

3

4

5

6

Quanto è soddisfatto della disponibilità del Personale Animazione?

Molto soddisfatto

molto insoddisfatto

1

2

3

4

5

6

Quanto è soddisfatto della disponibilità del servizio di Lavanderia?

Molto soddisfatto

molto insoddisfatto

1

2

3

4

5

6

Quanto è soddisfatto della disponibilità del servizio di Pulizia?

Molto soddisfatto

molto insoddisfatto

1

2

3

4

5

6



RSA CASA MATER ORPHANORUM

Vicolo Ospedale 1
20012 CUGGIONO MI
Telefono 02-974057
matercuggiono@hotmail.it

Quanto è soddisfatto della varietà dei menù?

Molto soddisfatto

molto insoddisfatto

- 1 2 3 4 5 6

Complessivamente quanto è soddisfatto di come la RSA assiste il suo familiare?

Molto soddisfatto

molto insoddisfatto

- 1 2 3 4 5 6

Qual' è la cosa che apprezza di più in questa RSA?

Qual' è la cosa che apprezza di meno in questa RSA?

Data di compilazione _____

La ringraziamo per la disponibilità ed il tempo dedicato.