



RSA CASA MATER ORPHANORUM

Vicolo Ospedale 1
20012 CUGGIONO MI
Telefono 02-974057
matercuggiono@hotmail.it

(Allegato 9 – carta dei servizi)

3 - Questionario Operatori che prestano servizio in RSA

Gentile Risorsa, gradiremmo avere la sua collaborazione nella compilazione del questionario che segue.

Grazie.

Data di Consegna _____

Da quando tempo è in servizio presso la nostra RSA?

- 1 mese 6 mesi più di 1 anno

Ha ricoperto o ricopre il medesimo ruolo in altre strutture?

- SI NO

Per favore, indicare una valutazione riguardo gli aspetti seguenti con un punteggio da 1 (massima soddisfazione) a 6 (massima insoddisfazione).

Quanto è soddisfatto del rapporto instaurato con i propri colleghi?

Molto soddisfatto

molto insoddisfatto

1

2

3

4

5

6

Quanto giudica positivamente il rapporto con i suoi responsabili?

Molto soddisfatto

molto insoddisfatto

1

2

3

4

5

6

Quanto giudica positivamente l'organizzazione del lavoro?

Molto soddisfatto

molto insoddisfatto

1

2

3

4

5

6



RSA CASA MATER ORPHANORUM

Vicolo Ospedale 1

20012 CUGGIONO MI

Telefono 02-974057

matercuggiono@hotmail.it

Quanto giudica positivamente i turni di lavoro?

Molto soddisfatto

molto insoddisfatto

1

2

3

4

5

6

Quanto ritiene che gli strumenti operativi e di verifica a sua disposizione siano adeguati?

Molto soddisfatto

molto insoddisfatto

1

2

3

4

5

6

Quanto segnala eventuali difficoltà nello svolgimento della sua mansione?

Molto soddisfatto

molto insoddisfatto

1

2

3

4

5

6

Quanto giudica positivamente il rapporto con gli ospiti e i familiari?

Molto soddisfatto

molto insoddisfatto

1

2

3

4

5

6

Quanto ha riscontrato difficoltà nel gestire l'emotività di questi soggetti?

Molto soddisfatto

molto insoddisfatto

1

2

3

4

5

6



RSA CASA MATER ORPHANORUM

Vicolo Ospedale 1
20012 CUGGIONO MI
Telefono 02-974057
matercuggiono@hotmail.it

QUALI ARGOMENTI VORREBBE TRATTARE IN UN PROSSIMO CORSO DI FORMAZIONE?

OSSERVAZIONI

SUGGERIMENTI

Data di compilazione _____

La ringraziamo per la disponibilità ed il tempo dedicato.

Allegato 7 carta servizi